

หลักสูตรผู้บริหารงานระบบคุณภาพ QMR
(Quality Management Representative)

วัตถุประสงค์

- 1) พัฒนาความรู้และทักษะการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลตามมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA) ให้แก่ผู้บริหารระบบคุณภาพ / ผู้จัดการ / หัวหน้าศูนย์คุณภาพ (Quality Management Representative; QMR)
- 2) มุ่งส่งเสริมผู้ทำหน้าที่สามารถขับเคลื่อนงานคุณภาพในสถานพยาบาลให้มีพลัง ความมุ่งมั่น และความสามารถในการขับเคลื่อนงานคุณภาพในสถานพยาบาลและเป็นที่ยอมรับอย่างมืออาชีพ
- 3) เสริมสร้างองค์ความรู้ ทักษะ ค่านิยม เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในการจัดการระบบคุณภาพ ตามระดับที่เหมาะสม
- 4) สนับสนุนเครื่องมือที่จำเป็นสำหรับการขับเคลื่อนงานคุณภาพองค์กร
- 5) สร้างเครือข่าย Quality experts จากรพ.เป็นเส้นทางสู่การขับเคลื่อนระดับประเทศ

เนื้อหา

หมวด	หัวข้อเนื้อหา	
หมวดที่ 0	Overview เนื้อหา ภาพรวม วัตถุประสงค์	
หมวดที่ 1 ความรู้ด้านระบบคุณภาพ	M1 Briefing in foundation concept of QMS	
	M3 Quality Improvement	
	M4 Cost of Quality	
	M5 Quality Plan / Policy	
	M5 Policy Quality Journey in Thailand, แนวคิดการพัฒนาคุณภาพ 1.0-4.0 QMS	
หมวดที่ 2 ความรู้ด้านการบริหารจัดการ	M2 Review HA Standard Part I – III	
	M6 Integrated Risk Management to an organization	
	M7 Risk Management at a Strategic Level	
	M8 Change Management in concept	
	M9 Performance data Gathering and Reporting	
	M10 Putting Performance Measurement into Action	
	M11 Hospital Profile Analysis	
	M12 การรวบรวม จัดลำดับ การเล่าเรื่อง การเขียน SA	
	M13 การอ่านและแปลความหมาย Recommendation	
	หมวดที่ 3 บทบาท หน้าที่ และทักษะที่จำเป็น	M14 Role and Responsibility of QMR and skill set
		- Cross Functional Alignment
		- การเป็น Facilitator / Active Listening / Design Thinking

หมวด	หัวข้อเนื้อหา
	wrap up reflection Update ความรู้วิชาการการพัฒนาคุณภาพ จากครูคุณภาพ

รูปแบบการจัดอบรม

- 1) Lecture (บรรยาย)
- 2) Workshop เน้นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เรียนรู้ผ่านกรณีศึกษา
- 3) Group discussion (อภิปรายกลุ่มย่อย)
- 4) กิจกรรมกลุ่ม เพิ่มทักษะที่หลากหลาย

วิทยากร

- 1) นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล
- 2) นพ.กิตตินันท์ อรรณมณี
- 3) พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ
- 4) นพ.ทรง พิลาสัย
- 5) ภก.สงกรานต์ มีชูนิก
- 6) นพ.อเนก หล้าเพชร
- 7) ดร.เอมอมร คำนุช
- 8) อ.ไตรสุตา ไวตรวโรค
- 9) น.อ.หญิงภัคกร โลงนวงศกร
- 10) นพ.ชำนาญ จิตตรีประเสริฐ
- 11) ภญ.บุษรา วาจาจำเริญ
- 12) ทพญ.รัตนอร จูห้อง
- 13) อ.รัชดาภรณ์ ทุมมาสุทธิ์

ระยะเวลาอบรม 5 วัน

วันที่อบรม วันที่ 30 มิถุนายน – 3 กรกฎาคม 2569 และ วันที่ 11 สิงหาคม 2569 เวลา 08.30 – 17.00 น.

สถานที่อบรม อบรมที่โรงแรมทีเค.พาเลซ แอนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ และ อบรมออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์



(ร่าง) กำหนดการอบรมหลักสูตรผู้บริหารงานระบบคุณภาพ (QMR) ปีงบประมาณ 2569
ระหว่างวันที่ 30 มิถุนายน - 3 กรกฎาคม 2569 ณ ห้องประชุม โรงแรมในกรุงเทพฯ/ปริมณฑล
และวันที่ 11 สิงหาคม 2569 อบรมออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

วัน / เวลา	08.30 – 10.30 น.	10.45 – 12.00 น.	13.00 – 14.45 น.	15.00 – 17.00 น.
อังคาร 30 มิ.ย. 69 Quality concept	08.30 – 09.00 น. Check in พิธีเปิด 09.00 – 10.30 น. หมวด 0 Overview เนื้อหาภาพรวม วัตถุประสงค์ ของหลักสูตร M1 Briefing in foundation concept of QMS M5 Policy Quality Journey in Thailand, แนวคิดการพัฒนาคุณภาพ 1.0-4.0 QMS	หมวดที่ 1 ความรู้ด้านระบบคุณภาพ M3 Quality Improvement M5 Quality Plan / Policy	หมวดที่ 1 ความรู้ด้านระบบคุณภาพ M4 Cost of Quality	หมวดที่ 1 ความรู้ด้านระบบคุณภาพ Q&A Quality concept ความรู้ด้านระบบคุณภาพ
พุธ 1 ก.ค. 69 Standard	08.30 – 09.00 น. สรุบทบทเรียน โดยผู้อบรม 09.00 – 10.00 น. หมวดที่ 2 ความรู้ด้านการบริหารจัดการ M11 Hospital Profile Analysis 10.00 – 10.30 น. หมวดที่ 2 ความรู้ด้านการบริหารจัดการ M2 Review HA Standard Part I – III	หมวดที่ 2 ความรู้ด้านการบริหารจัดการ M2 Review HA Standard Part I – III	หมวดที่ 2 ความรู้ด้านการบริหาร จัดการ M2 Review HA Standard Part I – III	หมวดที่ 2 ความรู้ด้านการบริหาร จัดการ M9 Performance data Gathering and Reporting M10 Putting Performance Measurement into Action

วัน / เวลา	08.30 – 10.30 น.	10.45 – 12.00 น.	13.00 – 14.45 น.	15.00 – 17.00 น.
พฤหัสบดี 2 ก.ค. 69	08.30 – 09.00 น. สรุบบทเรียน โดยผู้อบรม 09.00 – 10.30 น. หมวดที่ 2 ความรู้ด้านการบริหารจัดการ M6 Integrated Risk Management to an organization M7 Risk Management at a Strategic Level	10.45 – 11.15 น. หมวดที่ 2 ความรู้ด้านการบริหารจัดการ M7 Risk Management at a Strategic Level 11.15 – 12.00 น. หมวดที่ 2 ความรู้ด้านการบริหารจัดการ M8 Change Management in concept	หมวดที่ 3 บทบาท หน้าที่ และทักษะที่จำเป็น M14 Role and Responsibility of QMR and skill set M15 การเป็น Facilitator / Active Listening / Design Thinking	หมวดที่ 3 บทบาท หน้าที่ และทักษะที่จำเป็น M16 Cross Functional Alignment
ศุกร์ 3 ก.ค. 69	08.30 – 09.00 น. สรุบบทเรียน โดยผู้อบรม 09.00 – 10.00 น. หมวดที่ 2 ความรู้ด้านการบริหารจัดการ M13 การอ่านและแปลความหมาย Recommendation	การจัดทำแผนการพัฒนารพ.และการวางแผนการจ้างอายุการรับรองรพ.ในบทบาทหน้าที่ QMR	หมวดที่ 2 ความรู้ด้านการบริหารจัดการ M12 การรวบรวม จัดลำดับ การเล่าเรื่อง การเขียน SA การบ้าน	พิธีปิด ประเมินผลการอบรม และทำข้อสอบ Post-test 15.00 – 15.30 รับใบประกาศนียบัตร
อังคาร 11 ส.ค. 69	08.30 – 09.00 น. Check in 09.00 – 10.00 น. Break out room นำเสนอการบ้าน	Break out room นำเสนอการบ้าน	Sharing Experience from QMR Q&A	15.00 – 16.00 น. wrap up reflection Update ความรู้วิชาการ การพัฒนาคุณภาพ จากครูคุณภาพ

หมายเหตุ: 1) Break 10.30 – 10.45น. และ 14.45 – 15.00น. 2) Lunch Break 12.00 – 13.00น. 3) กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

วิทยากร

- | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 1. นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล | 9. นพ.อนุก หล้าเพชร | 6. ภญ.บุษรา วาจาจำเริญ |
| 2. นพ.กิตตินันท์ อรรณขมณี | 10. ดร.เอมอมร คำนุช | 7. ทพญ.รัตนอร จูห้อง |
| 3. พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ | 11. อ.ไตรสุตา ไตรจรงค์ | 8. อ.รัชดาภรณ์ ทุมมาสุทธิ์ |
| 4. นพ.ทรง พิลาสัย | 12. น.อ.หญิงภัคกร โลจนวงศกร | |
| 5. ภก.สงกรานต์ มีชูนิก | 13. นพ.ชำนาญ จิตตรีประเสริฐ | |

เจ้าหน้าที่ สรพ. 1.นางสาวสุพรรณิ สุวรรณศรี 2.นางสาวจิตรา เกสพานิช 3.นางสาววาสนา มากจันทร์ 4.นางสาววารุณี ขจีจิตร