



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
Tel. 02-027-8844 Fax. 02-026-6680 www.ha.or.th ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@ha.or.th

ที่ สรพ. 04/ว408

1 ตุลาคม 2567

เรื่อง ตอบรับการอบรมหลักสูตร EL023

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. วัตถุประสงค์และเนื้อหาหลักสูตร
2. คู่มือการใช้งานเว็บไซต์

ตามที่โรงพยาบาลของท่านได้แจ้งความประสงค์ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตร EL023 : Track 4 Building TRUST in Healthcare by 3P Safety ผ่านทางเว็บไซต์ <https://halearningonline.ha.or.th/> โดยมี วัตถุประสงค์และเนื้อหา ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1

สรพ. ยินดีรับบุคลากรของท่านเข้าร่วมการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว ทั้งนี้ขอให้ผู้เข้ารับการอบรมศึกษา คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางบรรจง จำปา)

รองผู้อำนวยการ

ปฏิบัติงานแทนผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล



หลักสูตร EL023 Track 4 Building TRUST in Healthcare by 3P Safety

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำความหลากหลายไปประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนกระบวนการคุณภาพในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Building Trust in Healthcare by 3P Safety
2. Incident Reporting analysis and building the Culture of Safety
3. Speak up for Personnel Safety
4. Global Action on Patient and Personnel Safety
5. Enhancing Trust by Reduction of Diagnosis Errors
6. สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย สร้างความไว้วางใจในระบบบริการ
7. มาตรฐานสำคัญจำเป็น จุดเน้นเพื่อความปลอดภัย
8. Crisis communication
9. 2P Safety Tech Talk
10. เมืองประมง ดงโคกวิดี วิกฤติที่ต้องก้าวข้ามไปด้วยกัน
11. Patient for Patient Safety Share & Learn by Patient
12. สองผู้กล้าท้า IC

วิทยากร : ทีมวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากงานประชุม HA National Forum ครั้งที่ 21



คู่มือการใช้งานเข้าเรียนบทเรียนออนไลน์

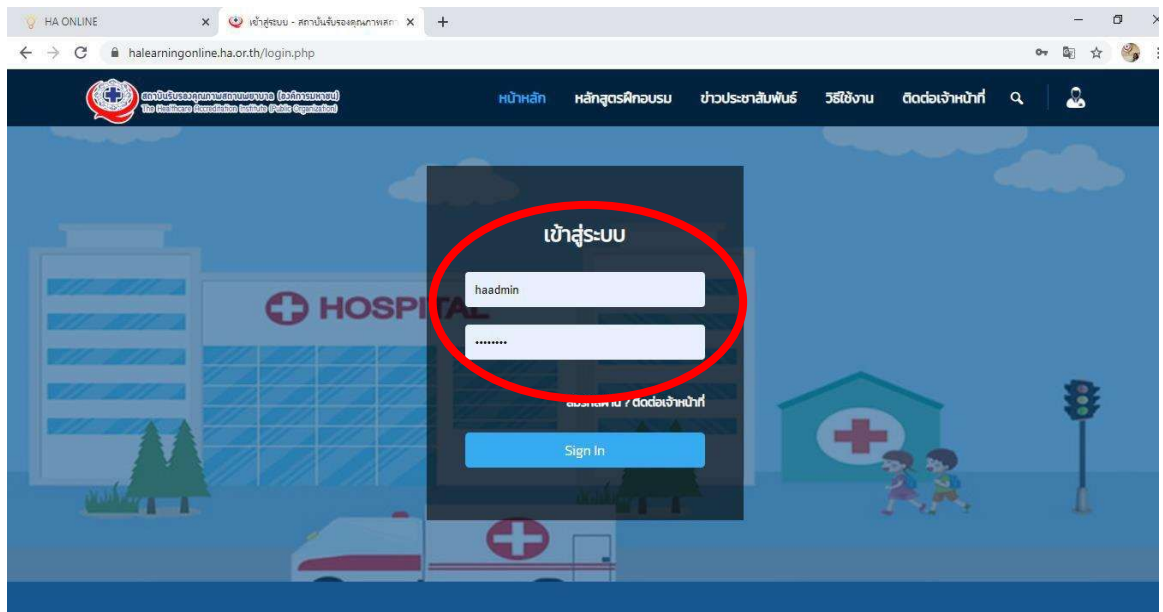
1. หลังจากชำระเงินค่าลงทะเบียนอบรมแล้ว ประมาณไม่เกิน 5 วันทำการ สรพ.จะส่งอีเมลแจ้ง Link การเข้าเรียน และรหัสเข้าเรียนไปยังอีเมลที่ท่านแจ้งไว้ตอนลงทะเบียนในเว็บ register.ha.or.th
2. เข้าเว็บ halearningonline.ha.or.th



3. ไปที่เมนูชวามน กดเลือก “Login”



4. ล็อกอินตามรหัสที่ได้รับแจ้งทางอีเมล (หากไม่เจอใน inbox กรุณาเช็คใน junk mail ด้วย)



5. เลือกบทเรียนออนไลน์ที่ท่านสมัครเรียน โดยมีระยะเวลาเข้าเรียน 60 วัน นับจากวันที่ท่าน
ล็อกอินเข้าเรียนในแต่ละบทเรียน ในครั้งแรก

คอร์สอบรมพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล













HA	HA	HA
e-learning STEP 1	e-learning STEP 2	e-learning STEP 2
EL002 ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ	EL003 มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย	EL004 Hospital Profile
EL002 : ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ	EL003 : มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย	EL004 : Hospital Profile
โดย ทีมวิทยากรsasw.	โดย ทีมวิทยากรsasw.	โดย นพ.สมจิตต์ ยี่เจริญ
8	6	5

6. ท่านเลือกเรียนตามหัวข้อที่กำหนด (แต่เพื่อการเรียนรู้ที่เกิดประโยชน์สูงสุด ควรเรียนตามลำดับหัวข้อ) เอกสารประกอบการอบรม จะอยู่ที่คลิปวิดีโอที่ 1 โดยกดปุ่ม play แล้วจะมีเมนู “ดาวน์โหลดเอกสารประกอบการอบรม” จะปรากฏขึ้น


ตอนที่ 1 แนวคิดการพัฒนาคุณภาพด้วย HA

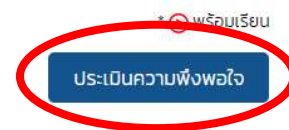
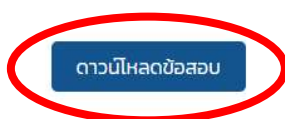
สอนโดย : นพ.กิตติพันธ์ อมรมณีนี

Course Content - 18 Chapter

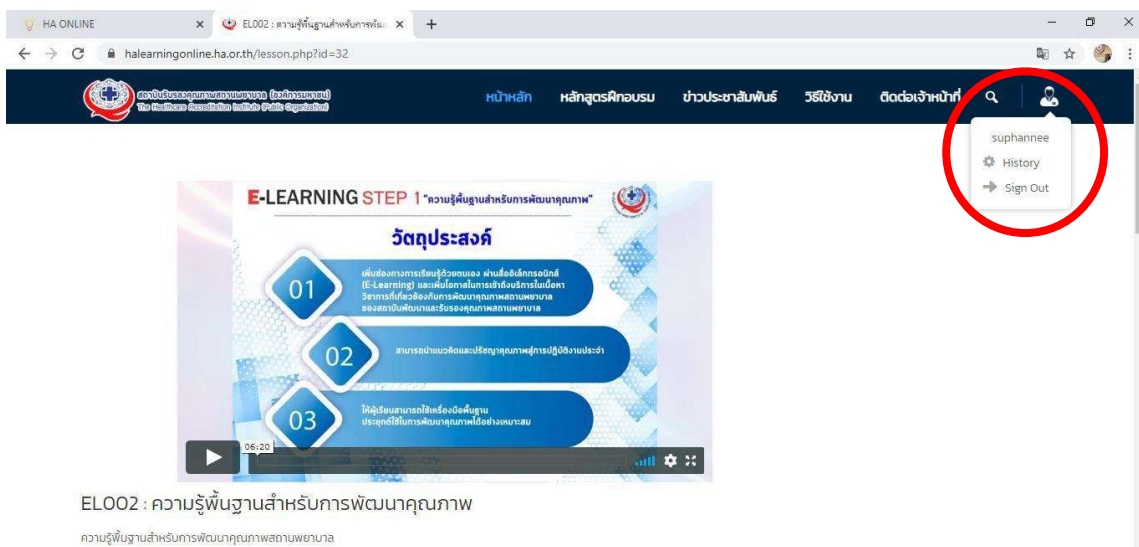
No.	Chapter	Play	Time
1	ตอนที่ 1 แนวคิดการพัฒนาคุณภาพด้วย HA		6 : 20
2	ตอนที่ 2 ทำงานประจำให้ดี		6 : 38
3	ตอนที่ 3 แนวคิด 3P ในงานประจำ		9 : 3
4	ตอนที่ 4 แนวคิด Patient and Customer Focus		6 : 26
5	ตอนที่ 5 12 กิจกรรมทบทวน		5 : 50
6	ตอนที่ 6 การทบทวนขณะดูแลผู้ป่วย C3THER		8 : 27
7	ตอนที่ 7 การทบทวนเหตุการณ์สำคัญ		8 : 29
8	ตอนที่ 8 คำถามอืดเรื่องการทบทวน		5 : 18
9	ตอนที่ 9 การบริหารความเสี่ยง		8 : 25
10	ตอนที่ 10 การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง		12 : 1
11	ตอนที่ 11 มีอะไรให้คุยกัน		7 : 27
12	ตอนที่ 12 มีอะไรให้คุยกัน (การสื่อสารด้วยภาษา夷าฬและหนาปา)		6 : 35

7. เมื่อเรียนครบจนถึงหัวข้อสุดท้าย แล้วให้กดรีเฟรชหน้าจอ หรือกดปุ่ม F5 1 ครั้ง จะมีเมนู “ดาวน์โหลดข้อสอบ” ให้ทำ โดยกดดาวน์โหลดไฟล์ จากนั้นส่งไฟล์กลับมาให้ทีมวิทยากรตรวจ เลือกที่เมนู “ส่งคำตอบ” โดยสามารถกดอัปโหลดไฟล์ได้ (ไฟล์นามสกุล .doc และ .pdf เท่านั้น)

13	ตอนที่ 13 มีอะไรให้คุยกัน (การใช้หมวก 6 สี)		8 : 47
14	ตอนที่ 14 Unit-based Quality		7 : 46
15	ตอนที่ 15 Unit-based Quality (Purpose)		7 : 37
16	ตอนที่ 16 Unit-based Quality (Process)		8 : 1
17	ตอนที่ 17 Unit-based Quality (Performance)		8 : 18
18	ตอนที่ 18 สรุปภาพรวมหลักสูตร		4 : 30



8. เลือกเมนู ประเมินความพึงพอใจ แล้วให้คะแนน เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงโปรแกรมบทเรียนออนไลน์ต่อไป (ถ้าไม่ประเมินความพึงพอใจ จะไม่สามารถดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรออนไลน์ได้)
9. เมื่อสรพ.ได้ตรวจข้อสอบของท่านแล้ว จะกดยกเลิกในระบบ ท่านสามารถประเมินความพึงพอใจแล้วดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรออนไลน์ได้ (ต้องประเมินความพึงพอใจก่อน ถึงจะดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรได้) (ระยะเวลาหลังจากท่านส่งข้อสอบ ประเมินความพึงพอใจ ไม่เกิน 5 วันทำการ จะสามารถกดลิงค์ดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรได้)
10. การดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรออนไลน์ ในหน้าแรก เมนูขวาบน กดเลือก “history”



11. ท่านสามารถกดดาวน์โหลดใบประกาศได้ตามบทเรียนออนไลน์ที่ท่านลงทะเบียนไว้



คำแนะนำเพิ่มเติม :

1. กรณีให้ผู้ประสานงานรพ.สมัครให้ ขณะกรอกข้อมูลการสมัคร ให้กรอกอีเมลของผู้เรียนโดยตรง ไม่ใช่อีเมลของผู้ประสานงานรพ. เว้นแต่ผู้ประสานงานรพ.สมัครเรียนเอง ให้กรอกอีเมลของผู้ประสานงาน
2. อีเมลที่แจ้งให้ สรพ. มีความสำคัญ กรณี รพ.สมัครหลายหลักสูตร และผู้เรียนแต่ละหลักสูตรเป็นคนละคนกัน ขอความกรุณาตอนคีย์ข้อมูลสมัคร ระบุอีเมลให้ครบถ้วนทุกท่าน ไม่เช่นนั้น ระบบจะส่งอีเมลไปยังผู้ประสานงานเท่านั้น และใบประกาศนียบัตร จะเป็นชื่อของผู้ประสานงาน
3. หลังชำระค่าลงทะเบียนแล้วไม่เกิน 5 วันทำการ สรพ.จะส่งรายละเอียดการเข้าเรียนให้ทางอีเมลที่ท่านสมัครไว้ในระบบ register.ha.or.th โดยมีระยะเวลาเรียน 60 วันนับจากการล็อกอินเข้าเรียนในบทเรียนครั้งแรก กรณีล็อกอินเข้าระบบ แต่ยังไม่คลิกเข้าบทเรียน ระบบจะยังไม่เริ่มนับ 60 วัน

มีปัญหาการใช้งาน ติดต่ออีเมล haonline@ha.or.th หรือ โทร. 0 2027 8846 ต่อ 9512, 9515 (สุพรรณิ, จิตรา)