

## หลักสูตร: ระบบการวัดผลการดำเนินงานสำหรับผู้จัดการคุณภาพ

วันที่ 8 – 9 กันยายน 2559

### วัตถุประสงค์:

1. เพื่อเพิ่มความเข้าใจการบูรณาการภาพรวมของการบริหารองค์กรกับการบริหารงานคุณภาพ
2. เพื่อเรียนรู้แนวคิดสำคัญของระบบการวัดผลการดำเนินงาน (performance measurement) และสามารถใช้ประโยชน์จากการวัดผลเพื่อหาโอกาสในการปรับปรุงระบบงาน
3. เพื่อทำความเข้าใจเป้าหมายและเจตนาของมาตรฐาน HA
4. เพื่อให้สามารถวางแผนตามรอยระบบและตามรอย

### กลุ่มเป้าหมาย:

ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพ ศูนย์คุณภาพ หรือผู้จัดการคุณภาพโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรอง

### เนื้อหา:

1. แนวคิดคุณภาพและ Experience Sharing
2. การวิเคราะห์ภาพรวมขององค์กร (Hospital Profile Analysis)
3. Measurement Journey, Measurement System, Performance Measurement and Performance Improvement
4. การเรียนรู้และการทำความเข้าใจเป้าหมายมาตรฐาน (HA standard) การออกแบบระบบการตามรอย (Trace) และการวัดผลการดำเนินงาน ระบบงานสำคัญและ ระบบการดูแลผู้ป่วย
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและใช้ประโยชน์เพื่อการติดตามผลการดำเนินงานขององค์กร (Organization Performance)

### จำนวนผู้เข้าอบรม :

100 คน โรงพยาบาลละ 2 คน จำนวน 50 โรงพยาบาล **\*\*รับจำนวนจำกัด\*\***

### วิทยากร:

- |                 |           |
|-----------------|-----------|
| 1. นพ.สมจิตต์   | ชี้เจริญ  |
| 2. ดร.อาภากร    | สุปัญญา   |
| 3. อาจารย์อำพัน | วิมลวัฒนา |

### ค่าลงทะเบียน:

3,000 บาท/คน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

### สถานที่อบรม และระยะเวลาการอบรม:

ณ ห้องดอนเมือง 2 โรงแรมอมารี ดอนเมือง แอร์พอร์ต กรุงเทพมหานคร เวลาในการอบรม 2 วัน

## การรับสมัคร:

วันเปิดรับสมัคร วันที่ 10 สิงหาคม 2559

วันปิดรับสมัคร วันที่ 17 สิงหาคม 2559

**\*\*\*ขอสงวนสิทธิ์ในการปิดรับการลงทะเบียนหากเกินจำนวนที่กำหนดไว้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า\*\*\***

## เอกสารที่ต้องนำมาใช้ในการประชุม:

1. Hospital profile
2. ผลลัพธ์ตอนที่ IV
3. Clinical tracer highlight
4. แผนพัฒนาคุณภาพ และรายงานความก้าวหน้าตามข้อเสนอแนะของผู้เยี่ยมสำรวจ