

## หลักสูตร: ระบบการวัดผลการดำเนินงานสำหรับผู้จัดการคุณภาพ

วันที่ 7 – 8 กันยายน 2560

### วัตถุประสงค์:

1. เพื่อเพิ่มความเข้าใจการบูรณาการภาพรวมของการบริหารองค์กรกับการบริหารงานคุณภาพ
2. เพื่อเรียนรู้แนวคิดสำคัญของระบบการวัดผลการดำเนินงาน (performance measurement) และสามารถใช้ประโยชน์จากการวัดผลเพื่อหาโอกาสในการปรับปรุงระบบงาน
3. เพื่อทำความเข้าใจเป้าหมายและเจตนาของมาตรฐาน HA
4. เพื่อให้สามารถวางแผนตามรอยระบบและตามรอย

### กลุ่มเป้าหมาย:

ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพ ศูนย์คุณภาพ หรือผู้จัดการคุณภาพโรงพยาบาล *(เป็นโรงพยาบาลที่สิ้นสุดอายุการรับรองในปีงบประมาณ 2561)*

### เนื้อหา:

1. วิเคราะห์ภาพรวมขององค์กรผ่าน Hospital Profile และวิเคราะห์โอกาสพัฒนาหน่วยงานผ่าน Service Profile (New)
2. เชื่อมโยงระบบการพัฒนาคุณภาพจากหน่วยงานสู่เป้าหมายขององค์กรผ่าน SAR (New)
3. การวิเคราะห์ข้อมูลและใช้ประโยชน์เพื่อการติดตามผลการดำเนินงานขององค์กร (Organization Performance)
4. Measurement Journey, Measurement System, Performance Measurement and Performance Improvement
5. การใช้เครื่องมือคุณภาพใหม่ๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา เช่น Risk Register, Patient Journey Map, Design Thinking เป็นต้น

**\*\*\*ขอความร่วมมือผู้เข้าร่วมประชุมเข้าร่วมกิจกรรมจนครบโปรแกรมทั้ง 2 วัน\*\*\***

### จำนวนผู้เข้าอบรม :

200 คน โรงพยาบาลละ 2 คน จำนวน 100 โรงพยาบาล **\*\*รับจำนวนจำกัด\*\***

### วิทยากร:

- |                 |           |
|-----------------|-----------|
| 1. นพ.สมจิตต์   | ชี้เจริญ  |
| 2. ดร.อาภากร    | สุปัญญา   |
| 3. อาจารย์อำพัน | วิมลวัฒนา |

**ค่าลงทะเบียน:**

3,000 บาท/คน (ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

**สถานที่อบรม และระยะเวลาการอบรม:**

ณ ห้องประชุมรัตนโกสินทร์ – สุขุขทัย โรงแรมนารายณ์ สีสลม กรุงเทพมหานคร เวลาในการอบรม 2 วัน

**การรับสมัคร:**

วันเปิดรับสมัคร วันที่ 17 กรกฎาคม 2560

วันปิดรับสมัคร วันที่ 28 กรกฎาคม 2560

**\*\*\*ขอสงวนสิทธิ์ในการปิดรับการลงทะเบียนหากเกินจำนวนที่กำหนดไว้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า\*\*\***

**เอกสารที่ต้องนำมาใช้ในการประชุม:**

1. Hospital profile
2. ผลลัพธ์ตอนที่ IV
3. แผนพัฒนาคุณภาพ และรายงานความก้าวหน้าตามข้อเสนอแนะของผู้เยี่ยมสำรวจ