



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

ที่ สรพ. ๐๗๘๐

๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง ตอบรับการอบรมหลักสูตร HA 502

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. กำหนดการอบรม
 2. ใบสำรองห้องพัก
 3. แผนที่สถานที่จัดอบรม
 4. ข้อเสนอแนะทางการเงิน

ตามที่โรงพยาบาลของท่านได้แจ้งความประสงค์ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตร HA 502: แนวคิด Lean และการประยุกต์ใช้ในบริการสุขภาพ ระหว่างวันที่ 17-20 ธันวาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมลาเวนเดอร์ 2-3 ชั้น 3 อาคาร TK. 3 โรงแรมทีเค. พาเลซ แอนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ โดยมีกำหนดการตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1

สรพ. ยินดีรับบุคลากรของท่านเข้าร่วมการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว ทั้งนี้ขอให้ผู้เข้ารับการอบรมสำรองห้องพักโดยตรงกับทางโรงแรม ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ)

รองผู้อำนวยการ

ปฏิบัติงานแทนผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

สำนักส่งเสริมการพัฒนา

ชื่อ น.ส.วรสนา มากจันทร์ โทรศัพท์ 02-832-9465 e-mail vassana@ha.or.th

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6

ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

Tel. 02-832-9400 Fax. 02-832-9540 www.ha.or.th



ร่าง กำหนดการประชุมเชิงปฏิบัติการ
เรื่อง “ แนวคิด Lean และการประยุกต์ใช้ในบริการสุขภาพ (HA 502) ”
ระหว่าง วันที่ 17 - 20 ธันวาคม 2562



ณ ห้องประชุม ลาเวนเดอร์ 2-3 ชั้น 3 อาคาร TK. 3 โรงแรม ที่ เค พาเลซ และโรงพยาบาลศิริราช

วันอังคารที่ 17 ธันวาคม 2562

โรงแรม ที่ เค พาเลซ

เวลา	เรื่อง	ผู้บรรยาย
08.30 - 08.50 น.	พิธีเปิดการประชุม	นพ.กิตตินันท์ อนรรฆมณี ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ศ. ดร. นพ. ประสิทธิ์ วัฒนาภา คณบดี คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
08.50 - 10.00 น.	Application of Lean Thinking in Healthcare	รศ.นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ รองผู้อำนวยการ โรงพยาบาลศิริราช
10.00 - 10.15 น.	Break	
10.15 - 11.00 น.	Application of Lean Thinking in Healthcare (ต่อ)	รศ.นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ
11.00 - 12.00 น.	Patient Care Process Simulation Round 1	รศ.นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ และคณะ นางสิริรัตน์ เจริญยงอยู่ นางบังอร เหลื่อมเจริญ นางสุรีย์รัตน์ อารงสมบัติสกุล นางสาวปริศนา เปรมสมัย
12.00 - 13.00 น.	Lunch	
13.00 - 14.00 น.	Identify waste in Simulation Round 1	รศ.นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ
14.00 - 14.15 น.	Break	
14.15 - 16.00 น.	Lean tools - Standard Work, 5S & Visual Management	รศ.นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ

เวลา	เรื่อง	ผู้บรรยาย
08.30 - 9.30 น.	Lean tools (ต่อ) - Standard Work, 5S & Visual Management	รศ.นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ
09.30 - 10.15 น.	Patient Care Process Simulation Round 2	รศ.นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ และคณะ
10.15 - 10.30 น.	Break	
10.30 - 12.00 น.	Benefit of Continuous Flow & Build in Quality - Cell Concept , Batching & Single Piece Flow, Cycle time to Takt time , Workload Leveling	รศ.นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ
12.00 - 13.00 น.	Lunch	
13.00 - 14.00 น.	Benefit of Continuous Flow & Build in Quality - Error Proofing, Pull System	รศ.นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ
14.00 - 14.15 น.	Break	
14.15 - 15.00 น.	Patient Care Process Simulation Round 3	รศ.นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ และคณะ
15.00 - 16.00 น.	Creating and Implementing Lean Strategies	รศ.นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ

เวลา	เรื่อง	ผู้บรรยาย
08.30 - 08.45 น.	ถ่ายภาพหมู่ ณ ลานพระราชานุสาวรีย์ สมเด็จพระมหิตลาธิเบศร อดุลยเดชวิกรม พระบรมราชชนก	
08.45 - 09.30 น.	Value Based Healthcare	รศ.นพ.วิศิษฐ์ วามวาณิชย์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิริราช
09.30 - 10.00 น.	Change Agent in Lean Project	นางสิริรัตน์ เจริญงอยู่ หัวหน้างานบริหารทรัพยากรสุขภาพ
10.00 - 10.30 น.	การพัฒนางานบริการด้วยแนวคิด Lean	
10.30 - 10.45 น.	Break	
10.45 - 12.00 น.	การพัฒนางานบริการด้วยแนวคิด Lean (ต่อ)	
ชี้แจงเตรียมความพร้อมก่อนเดินเยี่ยมชมหน่วยงาน		
13.00 - 15.00 น.	Site visit	
15.00 - 15.30 น.	Break	
15.30 - 16.00 น.	สรุป ถาม - ตอบ	

เวลา	เรื่อง	ผู้บรรยาย
08.30 - 9.30 น.	Lean & HA	พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ รองผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพ สถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
09.30 - 10.15 น.	SIPOC, การเขียน VSM	นางสุรีย์รัตน์ อำนวยสมบัติสกุล
10.15 - 10.30 น.	Break	
10.30 - 11.30 น.	Group Discussion: Develop SIPOC & Current VSM	
11.30 - 12.00 น.	Identify Waste & Gap Analysis	นางบังอร เหลืออมเจริญ
12.00 - 13.00 น.	Lunch	
13.00 - 13.45 น.	Group Discussion: Identify Waste & Gap Analysis	
13.45 - 14.15 น.	Future VSM & A3 Report	นางบังอร เหลืออมเจริญ
14.15 - 14.30 น.	Break	
14.30 - 15.15 น.	Group Discussion : Develop Future VSM & Problem Solving , A3 Report	
15.15 - 16.00 น.	Group Presentation	



**TK. PALACE HOTEL
& CONVENTION**

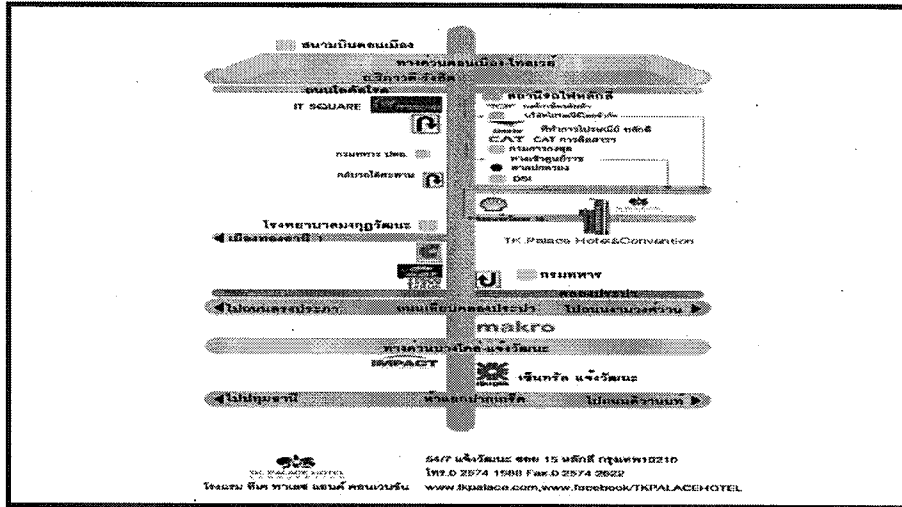
แบบฟอร์มจองห้องพักโรงแรมทีเค พาเลซ คอนเวนชัน

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“แนวคิด Lean และการประยุกต์ใช้ในบริการสุขภาพ”

จัดอบรมสัมมนา ณ โรงแรม ทีเค พาเลซ แอนด์ คอนเวนชัน

วันที่ 17-20 ธ.ค. 2562



ชื่อผู้ประสานงาน.....นามสกุล.....

หน่วยงาน / จังหวัด.....

เลขที่.....ตรอกซอย.....ถนน.....ตำบล.....อำเภอ.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....E-mail :.....โทรศัพท์.....

มือถือ.....โทรสาร.....

การจองห้องพัก ห้องพักเดี่ยว (Standard Room) ราคา 1,400.- / บาท / ห้อง / คืน รวมอาหารเช้า จำนวน.....ห้อง

ห้องพักรู้อยู่ (Standard Room) ราคา 1,600.- / บาท / ห้อง / คืน รวมอาหารเช้า จำนวน.....ห้อง

ชื่อผู้เข้าพัก.....พักคู่กับ.....

ชื่อผู้เข้าพัก.....พักคู่กับ.....

ชื่อผู้เข้าพัก.....พักคู่กับ.....

เข้าพักวันที่..... เวลา.....น. ออกวันที่..... เวลา.....น.

**หมายเหตุ เนื่องด้วยในช่วงเวลาดังกล่าวห้องพักโรงแรมค่อนข้างแน่น **

1. รบกวนให้โทรเช็คห้องพักก่อนที่โอนเงินทุกครั้ง
2. กรณีเช็คห้องพักว่างภายในวันเดียวกันแล้วรบกวนชำระมัดจำมาก่อนห้องละ 1 คืน
3. ผู้เข้าพักจะได้รับการยืนยันการจองห้องพักเมื่อท่านได้ส่งใบสำเนาโอนเงินกลับมายังที่โรงแรมเท่านั้น / กรณียืนยันการจองห้องพัก รบกวนโอนเงินภายใน 1 ธ.ค. 2562
4. หลังจากส่งแฟกซ์แล้วรบกวนโทรเช็คกับเจ้าหน้าที่โรงแรมทุกครั้งเพื่อตรวจสอบเอกสารของท่านภายในวันเดียวกัน

โปรดส่งแฟกซ์ใบโอนเงินพร้อมแบบฟอร์มจองห้องพัก และเขียนชื่อ-สกุล ให้ชัดเจนกลับมายัง แฟกซ์ 02-574-2622

*** กรณียกเลิกห้องพักทางโรงแรมขอสงวนสิทธิ์ในการคืนมัดจำห้องพัก ***

กรุณายืนยันการจองห้องพัก โดยติดต่อ คุณสุพิชญ์ษา / คุณอ้อมทิพย์ เบอร์โทร 02-574-1588 Ext. 7000 , 7001

*** Sales of Groups : คุณวรวลัญช์ แสงละออ เบอร์โทร 02-574-1588 Ext. 4016 ***

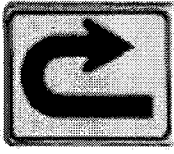
บัญชีในการโอนเงิน : บริษัท รักสยาม พรอพเพอร์ตี้ แอนด์ ดีเวลอปเม้นต์ 2004 จำกัด
 ธนาคารกรุงไทย จำกัด สาขาแจ้งวัฒนะ
 บัญชีกระแสรายวัน เลขที่ 096-600916-9

โทร. 02-574-1588 ต่อ 7000 , 7001 โทรสาร 02-574-2622

E-Mail : rsvn_tkpalace@tkpalace.com , rsvn-tkpalace@hotmail.com

ถนนเลดโลด

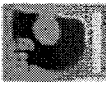
IT SQUARE



กลับรถหน้าไปรษณีย์ไทย

โรงพยาบาลมงกุฎวัฒนะ

← เมืองทองธานี



← ไปถนนตรงประภา

ถนนเลียบคลองประปา

ไปถนนงามวงศ์วาน

makro

ทางด่วนบางโคล่-แจ้งวัฒนะ



สถานีรถไฟหลักสี่



ศาลปกครอง

กรมการกงสุล

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ

DSI



TK.PALACE

ซอยแจ้งวัฒนะ 15

<50 ม.>



กรมทหาร

คลองประปา



ข้อเสนอแนะทางการเงิน

1. ส่งหนังสือแจ้งเหตุผลที่ไม่สามารถเข้ารับการอบรมได้ ให้ สรพ. ก่อนการจัดอบรมล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน (ภายใน 15 พฤศจิกายน 2562) สรพ. จะคืนเงินค่าลงทะเบียนให้เต็มจำนวน หากแจ้งหลังจากวันที่กำหนด จะไม่สามารถรับเงินคืนได้
2. กรณีที่หลักสูตรนั้นต้องการจัดกลุ่มผู้เรียนแบบคณะวิชาชีพ โรงพยาบาลต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลง ชื่อ-นามสกุลผู้เข้าอบรม ให้ทาง สรพ. ทราบล่วงหน้าการจัดอบรมอย่างน้อย 15 วัน (ภายใน 2 ธันวาคม 2562) หากแจ้งหลังวันที่กำหนดจะส่งผลกระทบต่อผู้เข้าอบรมทั้งหมด
3. เนื่องจากปัจจุบันสถาบันเข้าสู่ระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม เมื่อมีการนำข้อมูลส่งให้สรรพากรแล้วไม่สามารถแก้ไขใบเสร็จรับเงินได้ สถาบันจึงขอ “สงวนสิทธิ์ในการแก้ไขใบเสร็จรับเงิน” ดังนั้นเพื่อประโยชน์ของ โรงพยาบาลและผู้เข้าอบรม สถาบันขอให้ผู้สมัครตรวจสอบความถูกต้องของ “ชื่อ-นามสกุลและที่อยู่” ที่จะให้ออกใบเสร็จรับเงินทุกครั้ง