



(ร่าง) กำหนดการประชุมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร: ระบบการวัดผลการดำเนินงานสำหรับผู้จัดการคุณภาพ
ระหว่างวันที่ 8 - 9 กันยายน 2559
ณ ห้องประชุมดอนเมือง 2 โรงแรมอมารี แอร์พอร์ต กรุงเทพมหานคร

วันพฤหัสบดีที่ 8 กันยายน 2559

| เวลา | กำหนดการ |
|---------------|---|
| 08.30 - 09.00 | ลงทะเบียน |
| 09.00 - 10.15 | แนวคิดคุณภาพและ Experience Sharing |
| 10.30 - 12.00 | Hospital Profile Analysis |
| 13.00 - 14.30 | Measurement Journey and Measurement System |
| 14.45 - 17.00 | Performance Measurement and Performance Improvement |

วันศุกร์ที่ 9 กันยายน 2559

| เวลา | กำหนดการ |
|---------------|--|
| 08.30 - 09.00 | สรุปบทเรียนเพื่อการขับเคลื่อนไปข้างหน้า |
| 09.00 - 12.00 | Standards, Trace, Measures: ระบบงานสำคัญ |
| 13.00 - 16.00 | Standards, Trace, Measures: ระบบการดูแลผู้ป่วย |

- หมายเหตุ
1. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม
 2. ขอความร่วมมือผู้เข้าร่วมประชุมในการเข้าร่วมกิจกรรมจนครบโปรแกรมทั้ง 2 วัน
 3. พักรับประทานอาหารว่าง (เช้า) เวลา 10.15 - 10.30 น. (15 นาที)
 4. พักรับประทานอาหารว่าง (บ่าย) เวลา 14.30 - 14.45 น. (15 นาที)
 5. พักรับประทานอาหารกลางวัน เวลา 12.00 - 13.00 น. (60 นาที)