



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

ที่ สรพ ว 0393

31 ตุลาคม 2561

เรื่อง ตอบรับการอบรมหลักสูตร EL 001 (E-Learning)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดการจัดหลักสูตรฝึกอบรม 1 ฉบับ

ตามที่โรงพยาบาลของท่านได้แจ้งความประสงค์ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตร EL 001: มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 4 แบบออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ 2562 ในช่วงระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน 2561- 30 กันยายน 2562 นั้น

ในการนี้ สถาบันยินดีรับบุคลากรของท่านเข้าร่วมในการอบรมดังกล่าว โดยหลังจากผู้เข้าอบรมได้ชำระค่าลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ทางสถาบันจะดำเนินการสอบถามชื่อ account ของ facebook ผู้ที่ทำการสมัครเข้าร่วมอบรมผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เพื่อเพิ่มบัญชีผู้ใช้ facebook ของผู้เข้าอบรมเข้ากลุ่ม HA Standard edition 4th ทาง facebook ภายใต้หลักสูตร EL001 มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 4 แบบออนไลน์ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวอาภากร สุปัญญา)

รองผู้อำนวยการ

ปฏิบัติงานแทนผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

สำนักส่งเสริมการพัฒนา

นางสาวนราภรณ์ เต๊ะอั้น โทร. 02-832-9496 E-mail: naraporn@ha.or.th

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6

ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

Tel. 02-832-9400 Fax. 02-832-9540 www.ha.or.th

รายละเอียดการจัดหลักสูตรฝึกอบรมมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 4 แบบออนไลน์

ชื่อหลักสูตร มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 4 แบบออนไลน์

รหัสหลักสูตร EL001

ความสำคัญของหลักสูตร

ด้วยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ได้จัดทำมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 4 และประกาศให้สถานพยาบาลได้นำไปใช้ในการประเมินและรับรองตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2561 โดยมาตรฐาน HA ฉบับที่ 4 มีประเด็นสำคัญที่เปลี่ยนแปลงปรับปรุงให้ทันต่อสถานการณ์ความรู้ทางวิชาการและสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ตัวอย่างเช่น ระบบบริหารความเสี่ยง Clinical Governance, Ethical Dilemma ฯลฯ ซึ่งเป็นประเด็นที่ควรสื่อสารทำความเข้าใจแก่บุคลากรเพื่อให้เกิดประโยชน์ในการนำมาตรฐานไปใช้ในการพัฒนาสถานพยาบาลให้มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน HA ฉบับใหม่ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการเรียนรู้ผ่านหลักสูตรอบรมของ สรพ.และผ่านการประเมินตนเองในรูปแบบขององค์กรต่างๆ นั้น แต่สถานพยาบาลทั่วประเทศยังมีอุปสรรคในการเข้าถึงองค์ความรู้ในมาตรฐานและแนวคิดคุณภาพ HA เนื่องจากอยู่ในพื้นที่ห่างไกล รวมทั้งประสบปัญหาด้านค่าใช้จ่าย เป็นต้น

ปัจจุบันเทคโนโลยีด้านการสื่อสาร มีความเจริญก้าวหน้า สามารถประยุกต์ใช้ในการจัดการการศึกษา ส่งผลให้การเรียนรู้แบบออนไลน์ หรือ E-learning เป็นการศึกษาเรียนรู้ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ต (internet) ทำให้ผู้เรียนจะได้เรียนตามความสามารถและความสนใจของตน จึงเป็นช่องทางหนึ่งสำหรับผู้เรียนที่จะเรียนรู้ได้ทุกคน ทุกเวลา และทุกสถานที่ (learn for all : anyone, anywhere and anytime)

ในการนี้ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ได้เล็งเห็นความสำคัญของการเรียนการสอนในรูปแบบดังกล่าว อันสอดคล้องกับภารกิจของสถาบันฯ ที่ตระหนักถึงความสำคัญของความรู้วิชาการด้านคุณภาพ จึงจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมแบบออนไลน์ขึ้น เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งในการเผยแพร่และถ่ายทอดองค์ความรู้สำหรับการจัดหลักสูตรฝึกอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาและรับรองคุณภาพที่ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้จริง โดยสามารถเข้าถึงและเรียนรู้ได้ทุกเวลา ช่วยองค์กรประหยัดงบประมาณในการพัฒนาบุคลากร รวมทั้งยังเป็นการเพิ่มศักยภาพการให้บริการของสถาบันในอีกทางหนึ่งด้วย

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพิ่มช่องทางการเข้าถึงองค์ความรู้เรื่องมาตรฐาน HA เสริมสร้างองค์ความรู้ในเรื่องมาตรฐาน HA รวมทั้งแนวคิด เครื่องมือคุณภาพที่สำคัญให้กับบุคลากรของสถานพยาบาลที่มีความสนใจ
2. พัฒนาช่องทางจัดการเรียนการสอนของผู้เข้าอบรมหลักสูตรอบรมของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ผ่านระบบออนไลน์ โดยไม่จำกัดสถานที่และเวลา

เนื้อหาของหลักสูตรโดยรวม

1. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับมาตรฐานโรงพยาบาล และบริการสุขภาพ ฉบับที่ 4
2. ส่วนเพิ่มเติมของมาตรฐานโรงพยาบาล และบริการสุขภาพ ฉบับที่ 4
3. แนวทางในการนำมาตรฐาน HA สู่การปฏิบัติ
4. เครื่องมือคุณภาพ แนวคิดคุณภาพในการนำมาตรฐาน HA สู่การปฏิบัติ

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

1. ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับในสถานพยาบาลหรือผู้สนใจทั่วไปที่ต้องการเรียนรู้และนำมาตรฐาน HA ไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน สามารถใช้งานผ่านระบบออนไลน์ มีอุปกรณ์ในการเรียนรู้ได้ เช่น Smart phone, ระบบอินเทอร์เน็ต
2. ผู้สนใจเข้าร่วมหลักสูตรต้องใช้ ชื่อ account ของ face book ในการเข้าใช้งาน โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขที่สถาบัน กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ผู้เข้าอบรมสามารถนำไปปรับปรุงวิธีการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับบริบทขององค์กร โดยไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ของ สรพ.

จำนวนผู้เข้าอบรม 100 account

ค่าลงทะเบียน 2,000 บาท/ account (รวม vat7%)

ระยะเวลาอบรม ภายในปีงบประมาณ 2562

ช่องทางการลงทะเบียน www.haregister.com

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

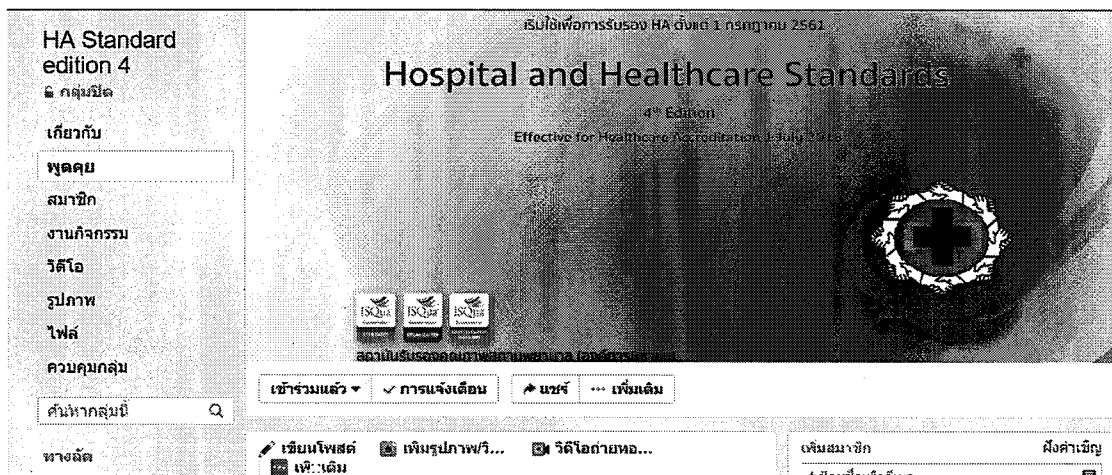
ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ โดยใช้มาตรฐานฉบับใหม่เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้ ตลอดจนมีช่องทางในการสื่อสารทำความเข้าใจในเรื่องมาตรฐาน HA สามารถสื่อสารเพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกันทั้งองค์กรได้

วิธีการเข้าอบรม

1. หลังจากผู้เข้าอบรม สมัครอบรมผ่านทาง www.haregister.com และชำระค่าลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ทางสถาบันจะอีเมลสอบถามชื่อ account ของ Facebook
2. จากนั้น admin ของ สรพ. จะ add ผู้เข้าอบรมเข้ากลุ่ม HA Standard edition 4th ทาง facebook ภายใต้หลักสูตร EL001 มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 4 แบบออนไลน์
3. ผู้เข้าอบรม สามารถศึกษาค้นคว้าบทเรียนด้วยตนเอง จากวิดีโอ เอกสาร Power point โดยมีระยะเวลาภายในปีงบประมาณ 2562 นับจากวันที่ตั้งเข้ากลุ่ม Facebook
4. ผู้เข้าอบรม สามารถตั้งคำถามและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในกลุ่มหรือร่วมกับทีมวิทยากรสรพ.

5. หากมีคำถามที่ต้องการความชัดเจน จะมีการตอบคำถามผ่านทางช่องทางต่างๆ เช่นการ Live สด การตอบในกล่อง comment เพื่อให้ผู้เข้าชม ได้แลกเปลี่ยนกับทีมวิทยากรอย่างใกล้ชิด
6. Account ที่รพ.สมัครนั้น สามารถจัดกลุ่มเรียนร่วมกันภายในรพ.ของตนเองได้ แต่ไม่สามารถดึงบุคคลอื่นเข้ากลุ่มเพิ่มใน Facebook ของหลักสูตรนี้ รวมทั้งการ download file เอกสาร วิดีโอ ต้องได้รับอนุญาตจากสถาบันก่อน
7. หากท่านต้องการอบรมเพิ่มเติมหรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับวิทยากร สรพ.แบบ face to face ท่านสามารถสมัครอบรมในหลักสูตรปกติของสถาบันได้ คือ หลักสูตร ST001 มาตรฐานโรงพยาบาล และ บริการสุขภาพ ฉบับที่ 4 ทาง www.haregister.com ได้อีกช่องทางหนึ่งด้วย

ตัวอย่างหน้าจอกลุ่มปิดใน Facebook



Session/หัวข้อการอบรม session ละประมาณ 1 ชั่วโมง – 1 ชั่วโมง 30 นาที

- 1) New HA Standard Overview โดย นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล
- 2) New HA Standards Thai Diagram with Explanation โดย นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล
- 3) จุดเปลี่ยนที่สำคัญของมาตรฐาน HA ฉบับที่ 4 โดย นพ.กิตตินันท์ อนรรฆมณี ผอ.สรพ.
- 4) Risk Management โดย นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล
- 5) HA Standard Part I at Unit Level โดย ดร.อาภากร สุปัญญา
- 6) Standard Part III & 2P Experience โดย พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ
- 7) ถามตอบประเด็นสำคัญของมาตรฐาน HA ฉบับที่ 4